

## グッドラーニング！よくある質問！Q&A

### Q&A 一覧

Q：予約確定メールが届いていない。

A：キャブステーションまで至急ご連絡をお願いします。原因の一つとして申込時にメールアドレスの入力ミスなどが考えられます。

Q：スマホで受講ができない

A：ID やパスワードなど入力ミスの可能性が高いです。申込者が受講者へ確認メールをそのまま転送し、ログイン情報（ID、パスワード）はコピー&ペーストするのがオススメです。

Q：受講終了したがこの後どうすればいいか。もしくは、受講終了したのに指導教育記録簿等がない。

A：5営業日以内に申込時に登録したメールアドレスに指導教育記録簿、修了証、保管用教材をメールにてお送りします。

Q：予約日時を変更したい、またはキャンセルしたい

A：キャブステーションまでメールまたはお電話にて承ります。ただし、変更日については希望日が空いていない可能性もあります。

Q：都合がつかず一部未受講だったが期間を延長できるか

A：期間内に全て受講できなかった場合の延長は不可、再度サイトからの申込が必要になります。ただし、受講日の変更は1回まで、受講途中の変更はできませんのでご注意ください。

Q：受講はいつからいつまで出来るのか

A：受講開始日の8：00から最終日20：00までに受講をお願い致します。

例) 8月6日～8月10日を受講する場合

(開始) 8月6日8：00～ (終了) 8月10日 20：00

Q：合計何時間分の学習が出来るのか

A：「初任運転者に対する特別な指導」で示す15時間以上のうち、約12時間分の座学を学習できます。残り約3時間の実車を使用しての教育については各事業者で実施して下さい。

Q：会員以外は受講できるの？

A：会員のみが受講できるサービスです。

Q：定員はあるの？

A：1会員事業者1枠につき3名まで、ひと月10名までです。

※受講期間内に修了できなかった場合も、受講人数としてカウント致します。

Q：申込期限はあるの？

A：希望受講開始日の3日前までです。

Q：大体内容は分かるので動画を早送りして理解度チェックシートで理解度を確認し、早く済ませてもいいの？

A：貨物自動車運送事業 安全規則第10条第2項の二により、初任運転者に対して「15時間以上の座学」を行わなければなりません。（本サービスは15時間の内の約12時間分の座学を行えます。残り約3時間は実車を用いた指導を各事業者が行う必要があります。）そのため、早めに終了しても受講時間が約12時間に満たなかった場合は座学が約12時間になるよう各事業者が不足時間分の教育を行う必要があります。なお、受講時間は修了証にも印字されますのでご注意ください。